

Privacy Statement

Inleiding

Stichting Vrienden van de Ruïnekerk (hierna SVVR) en Stichting Ruïnekerk (hierna SR) nemen uw privacy zeer serieus en verwerken en gebruiken informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met vrienden@ruinekerk.nl (SVVR) of info@ruinekerk.nl (SR).

Wie is SVVR?

SVVR is de Stichting Vrienden van de Ruïnekerk, correspondentieadres (1871 AH) Schoorl aan p/a Duinweg 66, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37111121.

Wie is SR?

SR is de Stichting Ruïnekerk, correspondentieadres (1861 HB) Bergen aan Lindenlaan 20 D, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41240414.

SVVR en SR zijn ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door SVVR en SR de verwerkingsverantwoordelijken.

Hoe gebruikt SVVR en SR uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor SVVR en SR persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens SVVR en SR voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door SVVR en SR worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Naam, (factuur)adresgegevens, bankgegevens (naam/bank IBAN/BIC)
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website bezoeken

Doeleinde:	- Het (laten) uitvoeren van betalingen die via de website verlopen; - Voor direct marketing activiteiten (met behulp van profiling) van SR, in het bijzonder om bezoekers te kunnen informeren over de activiteiten in de Ruïnekerk, de voorstellingen/uitvoeringen waarvoor zij kaarten verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de bezoeker af te stemmen; - Voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden, na anonimisering
Gegevens:	Naam, e-mailadres, gegevens die bezoeker achterlaat op de website, diens klik- en surfgedrag en IP adres
Grondslag:	Uitvoering van het doeleinde
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Kaarten kopen, of reserveringen plaatsen

Doeleinde:	<ul style="list-style-type: none">- Het (laten) uitvoeren van betalingen die via de website verlopen;- Om bestellers de door hen gekochte kaarten en eventuele andere producten te kunnen toesturen en om hen nader te kunnen (laten) informeren met betrekking tot de voorstelling waarvoor deze kaarten heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot de voorstelling door te geven);- Voor direct marketing activiteiten (met behulp van profiling) van SR, in het bijzonder om bezoekers te kunnen informeren over de activiteiten in de Ruïnekerk, de voorstellingen/uitvoeringen waarvoor zij kaarten verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de bezoeker af te stemmen;- Om de gegevens te verstrekken aan een producent van de voorstelling/uitvoering, zodat de producent de bezoeker kan benaderen voor direct marketing doeleinden inzake vergelijkbare voorstellingen/uitvoeringen;
Gegevens:	Naam/NAW-gegevens, e-mail adres, telefoonnummer, gekochte kaarten
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Bij aankoop van kaarten gaat koper akkoord met het privacyreglement.

Nieuwsbrief

Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam/NAW-gegevens, e-mail adres, telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

SVVR en SR hebben gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons heeft verstrekt. Verder onder meer bij het bestellen van kaarten of reservering via de website vult de bezoeker zelf zijn gegevens in op een speciaal elektronisch formulier op de website van de Ruïnekerk, en word de bezoeker via een 'opt-in' de mogelijkheid geboden aan te geven dat deze via e-mail informatie van SR wenst te ontvangen over de Ruïnekerk, de voorstellingen/uitvoeringen waarvoor de stichting kaarten verkoopt en eventuele andere producten en diensten.

E-mailregels

Iedere keer dat wij u per e-mail een boodschap sturen voor direct marketing doeleinden wordt u via een afmeldlink de mogelijkheid geboden ervoor te zorgen dat u wordt verwijderd uit het bestand dat SR gebruikt voor direct marketing activiteiten per e-mail. Als dat niet lukt, kunt u een brief of e-mail naar info@ruinekerk.nl sturen.

Afmelden direct marketing of profiling

Wij kunnen u gepersonaliseerde informatie sturen, bijvoorbeeld op basis van uw eerdere bezoeken aan de Ruïnekerk. Als u wilt dat SR gegevens in het geheel niet voor direct marketing activiteiten of profiling verwerkt, kunt u een brief of e-mail naar info@ruinekerk.nl sturen. Uw afmelding wordt zo snel mogelijk verwerkt.

Beveiliging en bewaren gegevens

SR en SVVR hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikt te beschermen tegen onopzettelijke of moedwillige manipulatie, verlies, vernietiging en/of tegen inzage door onbevoegden. De SR en SVVR respecteren de privacy van haar gasten en dragen er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de toepasselijke wet en regelgeving daaraan stelt. De persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers. Gegevens van gasten die hebben aangegeven direct marketing via e-mail van SR te willen ontvangen, worden bewaard tot na het moment zij zich eventueel afmelden. Deze gegevens worden daarna uitsluitend nog geanonimiseerd gebruikt voor statistische doeleinden. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bepaalde gegevens bevatten die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer en zorgen ervoor dat u gemakkelijker en sneller kunt surfen over het web, omdat eerder bezochte websites uw computer al 'kennen'. U hoeft dus bij herhaald bezoek niet steeds opnieuw bepaalde gegevens in te voeren. Vrijwel alle toonaangevende websites maken gebruik van cookies om het internetverkeer te optimaliseren. SVVR, SR en haar leverancier van het bestelproces maken gebruik van cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek aan haar website. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en stellen ons in staat deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. We gebruiken deze cookies ook voor marketingdoeleinden. Zo kunnen we u relevante aanbiedingen sturen. Denk hierbij aan onze nieuwsbrief of aanbiedingen op social media of andere websites. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer cookies worden verzonden.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig laten wijzigen. Indien u de persoonsgegevens wilt zien die bij SVVR en/of SR over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Indien u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek dan kunt u een verzoek hiertoe doen bij SVVR en/of SR. U kunt verzoeken dat SVVR en/of SR uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert.

Beperken van de verwerking

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om SVVR en/of SR te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van SVVR en/of SR of een derde plaatsvindt, heft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking op.

Gegevensoverdracht

U heeft het recht uw persoonsgegevens van SVVR en/of SR te verkrijgen. SVVR en/of SR verstrekt deze in een gestructureerde en gangbare vorm.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming nodig is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat SVVR en/of SR u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie van SVVR en/of SR

Een verzoek kan worden verstuurd naar vrienden@ruinekerk.nl (SVVR) en/of info@ruinekerk.nl (SR). SVVR en/of SR willigt uw verzoek zo snel mogelijk in en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat SVVR en/of SR een dergelijk verzoek heeft ontvangen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat SVVR en/of SR verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop SVVR en SR uw gegevens gebruiken, dan kunt u een e-mail sturen naar vrienden@ruinekerk.nl (SVVR) of info@ruinekerk.nl (SR). Ook als u een klacht heeft over de manier waarop SVVR en/of SR uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar vrienden@ruinekerk.nl (SVVR) of info@ruinekerk.nl (SR). Daarnaast kunt u altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Het aangepaste statement geldt vanaf de datum van publicatie op de website van de Ruinekerk. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.